

Privacyverklaring Den Otter Van Vliet

U heeft te maken met Den Otter Van Vliet. Den Otter Van Vliet is een bedrijfsmatig makelaars-/taxatie-/coachingskantoor/mediator. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe er met uw gegevens wordt omgegaan. Overal waar in deze verklaring 'DOVV' staat, wordt Den Otter Van Vliet bedoeld. In deze verklaring wordt ook uitgelegd welke gegevens aan de branchevereniging (VastgoedPRO), TEGoVA, RICS en het NRVT worden verstrekt en wat zij met deze gegevens kunnen doen.

Van welke diensten maakt u gebruik?

U kunt op één of meerdere manieren in contact staan met DOVV.

U wilt uw object verkopen of laten taxeren en geeft daarbij opdracht aan DOVV:

- U wilt een object laten taxeren. *Zie 1.*
- U wilt uw object verkopen. *Zie 2.*

Als u op zoek bent naar een object en u heeft hiervoor niet DOVV via een opdracht ingeschakeld dan zijn de volgende situaties mogelijk:

- U wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van het aanbod van DOVV. *Zie 3.*
- U wilt zelfstandig of met uw eigen makelaar een object voor koop bezichtigen welke via DOVV wordt aangeboden. *Zie 4.*
- U wilt zelfstandig of met behulp van uw eigen makelaar een object kopen die via DOVV wordt aangeboden. *Zie 5.*

U wilt een object kopen en geeft daarbij opdracht aan DOVV:

- U wilt een object kopen. *Zie 6.*

U wilt mediation via DOVV:

- U wilt mediation. *Zie 7.*

Verwerkingsverantwoordelijke

Voor al deze verwerkingen is Den Otter Van Vliet de verwerkingsverantwoordelijke. De contactgegevens zijn:

*Den Otter Van Vliet(ook wel afgekort als DOVV)
Broekhoek 28
5384 VR Heesch
Tel: +31 (0) 412 47 42 82*

*Email: info@denottervanvliet.nl
Internet: www.denottervanvliet.nl
Kamer van Koophandelnummer: 76048136*

Gegevensverstrekking aan bij het bedrijf aangesloten verenigingen en/of organisaties:

Bij een aantal diensten kunnen ook gegevens verstrekt worden aan:

- VastgoedPRO;
- RICS;
- NRVT;
- TEGoVA;
- HISWA-RECRON.

Meer informatie over hun privacybeleid kunt u vinden op de volgende pagina's:

<https://www.vastgoedpro.nl/privacy>
<https://www.rics.org/nl/footer/terms/rics-privacy-policy>
<https://www.nrvt.nl/regelgeving/doorlopend-toezicht>
<https://www.tegovanetherlands.nl/privacy-statement>
<https://www.hiswarecron.nl/privacy-en-cookies>

Nadere informatie over het eventueel verstrekken van deze informatie vindt u hieronder (1 t/m 7).

Wij nemen uw privacy serieus

DOVV en de aangesloten verenigingen en of organisaties nemen uw privacy erg serieus en zien de regels rondom gegevensbescherming als logische fatsoensnormen. DOVV verwerkt uw gegevens zorgvuldig en volgens de voorschriften van de wetgeving. DOVV besteedt veel aandacht aan een adequate beveiliging zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging.

Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens

Wilt u weten welke gegevens DOVV van u heeft, stuur dan per brief of e-mail uw verzoek naar ons. Ook als u de gegevens wilt wijzigen of verwijderen, stuur dan een gemotiveerde brief of e-mail. Uw verzoek zal zo snel mogelijk worden ingewilligd, tenzij de wet verplicht om de gegevens te bewaren of als er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen wijziging of verwijdering verzetten.

Hoe kunt u een klacht indienen?

Als u vragen heeft of als u een klacht heeft over het gegevensgebruik van DOVV, neem dan eerst contact op met ons. Uw verzoek zal zo snel mogelijk worden ingewilligd, tenzij de wet verplicht om de gegevens te bewaren of als er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen wijziging of verwijdering verzetten. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe lang bewaart DOVV de gegevens?

DOVV bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk. Een aantal gegevens wordt langdurig bewaard:

- Een aantal gegevens van de dienstverlening bewaart DOVV 20 jaar, omdat gedurende deze periode het bedrijf aansprakelijk kan worden gesteld voor beroepsfouten;
- De bewijslast dat DOVV de verplichte toets in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) heeft uitgevoerd, bewaart DOVV 5 jaar.

1. U wilt een taxatie van een object laten uitvoeren en u heeft hiervoor DOVV ingeschakeld

Het doel van dit contact is dat DOVV voor u of uw bedrijf een taxatie uitvoert. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij DOVV
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres	a, b, c, d, e, f	20 jaar
Gegevens van het object om de waarde te bepalen	a, b, c, d, e, f	20 jaar
Overige informatie die aan DOVV wordt verstrekt (niet opgenomen in de rapportage)	a	20 jaar

	Mogelijke ontvangers van gegevens
a	Taxateur 2 ^e lezer i.v.m. plausibiliteit
b	Financier (in geval deze tevens opdrachtgever is)
c	NRVT
d	RICS
e	VastgoedPRO / TEGoVA
f	HISWA-RECRON

Toelichting:

Bij alle professionele taxatiediensten ten aanzien van Bedrijfsmatig Vastgoed (zowel de volledige taxatie, hertaxatie als markttechnische update) dient de geregistreerde taxateur ervoor te zorgen dat zijn taxatiewerkzaamheden, alvorens het taxatierapport wordt uitgebracht, worden onderworpen aan een plausibiliteitstoets door een controlerend geregistreerde taxateur, tenzij de professionele taxatiedienst is verricht door ten minste twee geregistreerde taxateurs en alle geregistreerde taxateurs het taxatierapport ondertekenen.

Ten behoeve van doorlopend toezicht dient de geregistreerde taxateur het taxatiedossier op verzoek aan het NRVT, RICS of TEGoVA te overleggen, dan wel anderszins ter inzage te geven, zodat zij kunnen beoordelen of de professionele taxatiedienst in overeenstemming met de vereisten is verricht.

2. U verkoopt uw object en u heeft hiervoor DOVV ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u promotie te maken voor uw object of inzicht te krijgen in de waarde van en belangstelling voor uw object, belangstellenden rond te leiden en namens u te onderhandelen en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt DOVV ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij DOVV
Uw naam, bedrijfsnaam, adres en overige contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres	a, b, c, d, e, f, g	20 jaar
De datum van aanmelding van het pand en de periode dat het pand te koop staat of heeft gestaan	a, b	20 jaar
Indien dit met DOVV is afgesproken worden de algemene gegevens van het object bekend gemaakt op vastgoed websites en op de website van de DOVV. Dit gebeurt voor promotie van het object en eventueel als referentie	a, b, c, d, e, f, g	20 jaar
Verkoopbrochure en bijlagen (zonder winst- en verliescijfers)	a, b, c, d, e, f, g	20 jaar
Bij serieuze interesse (nadat eventuele geïnteresseerden de verkoopbrochure en bijlagen bestudeerd hebben) worden door de makelaar (en alleen door de makelaar) de winst- en verliescijfers ter beschikking gesteld	d, e, f	20 jaar
De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht	a, b, c ¹	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Hierbij worden ook de identiteiten van de uiteindelijk (Ultimate Beneficial Owners) vastgesteld en vastgelegd	d	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling	c, d, f	20 jaar

¹ Uitsluitend in kader van ingediende klacht bij de betreffende organisatie

Wanneer het pand is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum	a, b	20 jaar
Overige informatie die u aan DOVV verstrekt	geen	3 jaar

Ontvangers van gegevens	
a	Vastgoedpro / database DOVV
b	RICS
c	Notaris en koper
d	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)
e	Potentiële kopers (na ondertekening geheimhoudingsverklaring website DOVV) en adviseurs van potentiële kopers
f	Aankoopmakelaar
g	Taxateur die het object taxeert bij verkoop

Met de tekst op de eigen website van DOVV en/of de verkoopbrochure wordt uw object onder de aandacht gebracht bij gegadigden, professionele partijen en/of derden die zelf zoeken via websites. U geeft DOVV toestemming om dit al dan niet te doen.

3. U wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van het aanbod door DOVV

Het doel van dit contact is dat DOVV u op de hoogte brengt van mogelijk voor u interessante objecten. Dit gebeurt tot het moment dat u aangeeft geen behoefte meer te hebben aan deze service. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij DOVV
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres	geen	Tot intrekking van toestemming
Het zoekprofiel waarin uw wensen zijn opgenomen. Op basis van het zoekprofiel kan een aanbod worden samengesteld	geen	Tot intrekking van toestemming
Overige informatie die u aan DOVV verstrekt	geen	Tot intrekking van toestemming

4. U wilt een object bezichtigen dat via DOVV wordt aangeboden

In dit contact maakt DOVV bezichtigingsafspraken, geeft DOVV u een goed beeld van het object en legt DOVV eventueel vast wat uw mening is van dit object. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij DOVV
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres.	a	1 jaar
Datum van bezichtiging en (eventueel) uw mening over het object	a	1 jaar
Overige informatie die u aan DOVV verstrekt	a	1 jaar

Ontvangers van gegevens	
a	Verkoper

5. U wilt een object kopen dat via DOVV wordt aangeboden

U wilt een object kopen die via DOVV wordt aangeboden. Voor dit contact staat DOVV met u en eventueel uw aankoopmakelaar in contact in verband met het biedingsproces. Daarna voert DOVV

de voorbereidende activiteiten uit voor het koopcontract en de overdracht. In dit contact stelt DOVV ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij DOVV
Uw naam, organisatienaam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres	b	20 jaar
Uw mening over het aangeboden pand	b	3 jaar
Gegevens over de biedingen	b	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Hierbij worden de identiteiten van de uiteindelijk (Ultimate Beneficial Owners) vastgesteld en vastgelegd.	d	5 jaar
Indien met de verkoper afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw mogelijkheden om een koopprijs te betalen of aan andere eisen van de verkoper te voldoen. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verkoper	b	3 jaar
Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder de identiteitsvaststelling van de tekenbevoegde	c	20 jaar
Wanneer het object is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum en ook postcode	a	3 jaar
Overige informatie die u aan de DOVV verstrekt	b	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	VastgoedPro / RICS / database DOVV
b	Verkoper
c	Notaris, koper, aankoopmakelaar
d	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)

6. U bent op zoek naar een object om aan te kopen en u heeft hiervoor DOVV ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u een voor u een passend object te vinden, namens u de onderhandelingen uit te voeren en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt DOVV ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij DOVV
Uw naam, organisatienaam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres	a ² , c	20 jaar
Het zoekprofiel waarin uw wensen zijn opgenomen	geen	3 jaar
Uw eisen i.v.m. de eventuele aankoop	c	3 jaar
Indien met u afgesproken, algemene gegevens ter vaststelling van uw financieringsmogelijkheden (in overleg)	c	3 jaar
Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Hierbij worden de identiteiten van de uiteindelijk (Ultimate Beneficial Owners) vastgesteld en vastgelegd.	b	5 jaar

² Uitsluitend in kader van ingediende klacht bij de betreffende organisatie

Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder de identiteitsvaststelling van de tekenbevoegde. Deze gegevens worden ook aan de verkopende makelaar en de notaris verstrekt	d	20 jaar
Wanneer het object is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum	a	20 jaar
Overige informatie die u aan uw DOVV verstrekt	geen	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
a	VastgoedPro / RICS / database DOVV
b	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)
c	Verkoper en verkoopmakelaar
d	Notaris, verkoper, verkoopmakelaar

7. U wilt mediation via DOVV:

Bij mediation probeert u samen met de andere partij tot een oplossing te komen onder begeleiding van een mediator. Mediation is niets anders dan het oplossen van uw conflict onder begeleiding. Bij mediation komt u samen met de wederpartij tot een oplossing. Het gaat er daarbij minder om wie er juridisch 'gelijk' heeft, maar om een oplossing die voor iedereen aanvaardbaar is. Zolang er van beide kanten bereidheid bestaat om naar een oplossing te zoeken, heeft mediation kans van slagen.

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij DOVV
Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres	a	Einde mediaton
Overige informatie die u aan DOVV verstrekt	geen	Einde mediaton

	Ontvangers van gegevens
a	Partijen en adviseurs van partijen

Gegevensbeveiliging

DOVV maakt gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van de verwerkte gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Wij beschermen uw gegevens met alle mogelijke middelen, maar vanwege het publieke karakter van internet kunnen wij de veiligheid van de overdracht van informatie via internet niet altijd voor 100% garanderen.

Cookies en links naar ander websites

Onze internetpagina's bevatten links naar andere websites. DOVV is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van websites die niet onder het beheer van DOVV vallen.

DATABASE DOVV

Van objecten die via DOVV worden verkocht, worden de volgende gegevens in de eigen database vastgelegd:

- Naam van het object en de provincie waarin het gelegen is;
- Oppervlakte;
- Informatie omtrent de gebouwen en voorzieningen;
- Datum van levering;
- Eigendomsverhouding;
- Gegevens bestemming en (verstrekte) vergunningen;

- Exploitatiegegevens;
- Koopsom.

De hiervoor genoemde gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard. Deze gegevens worden gebruikt voor taxaties als referentiemateriaal. De koopsom en andere relevante gegevens worden pas vermeld nadat het object is overgedragen en voor zover die traceerbaar is via openbare kanalen en registers.

Wanneer DOVV een object taxeert dat verkocht is, dan worden de bovenstaande gegevens ook gebruikt voor de eigen database. Deze gegevens worden gebruikt voor taxaties als referentiemateriaal. De koopsom en andere relevante gegevens worden pas vermeld nadat het object is overgedragen en voor zover die traceerbaar is via openbare kanalen en registers.

Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens

Wilt u de bij DOVV verwerkte gegevens inkijken, wijzigen of verwijderen neem dan contact op met ons.